

FAQ IServ – Was bedeutet es, wenn das Gerät meines Kindes mit IServ gesteuert wird?

Unterricht mit digitalen Endgeräten ist nur dann inhaltlich, methodisch und pädagogisch gewinnbringend, wenn unsere Schülerinnen und Schüler nicht von privaten Inhalten (Social Media, Spiele, etc.) abgelenkt werden und gezielt die für den Unterricht relevanten Anwendungen nutzen. Daher ist eine Steuerung der digitalen Endgeräte unbedingt notwendig.

1. Was ist IServ?

iServ ist eine Schulplattform, die unterschiedliche Module für Schulen anbietet, zum Beispiel ein Mail-Modul, einen Klausurenplaner und auch ein MDM, ein **Mobile Device Management**. Ein MDM ist ein System, das es ermöglicht, mobile Geräte wie Tablets zentral zu verwalten. IServ ist ein deutsches Unternehmen mit Hauptsitz in Braunschweig. Das Unternehmen IServ arbeitet datenschutzkonform. Dessen Module werden hamburgweit an Schulen eingesetzt.

2. Was bedeutet es konkret, wenn das Gerät meines Kindes in das MDM eingebunden ist?

In der Zeit von 8:00 – 15:30 Uhr sind nur schulisch erlaubte Anwendungen nutzbar. Der Webbrowser ist ganztägig nutzbar. Private Apps wie Spiele oder Soziale Netzwerke funktionieren erst ab 15:30 Uhr wieder. Dies gilt nicht an Feiertagen und in den Ferien. Dies gilt aber auch, falls mein Kind krank zu Hause bleibt oder früher als 15:30 Uhr Unterrichtsschluss hat.

Zusätzlich können die Lehrerinnen und Lehrer in ihren eigenen Unterrichtsstunden weitere Sperrungen vornehmen und z.B. nur eine unterrichtsrelevante App erlauben.

3. Können Administratoren die Aktivitäten meines Kindes auf dem Gerät überwachen?

Administratoren können **nicht** den Browserverlauf, die App-Nutzung, E-Mails oder andere Aktivitäten auf dem Gerät einsehen. Aber sie können sehen, wann das Gerät das letzte Mal mit dem MDM verbunden war, seine Seriennummer, die iOS-Version, den Batteriestand und den Speicherplatz (Beispiel Screenshot siehe unten).

4. Können Administratoren auf persönliche Daten auf dem Gerät zugreifen?

Administratoren haben keinen Zugang zu persönlichen Daten wie Fotos, Textnachrichten, Kontakten usw. Generell sind alle persönlichen Apps und Daten von den schulischen Apps und Daten getrennt. Ein Zugriff auf den persönlichen Bereich ist nicht möglich:

[Sicherheit des Laufzeitprozesses in iOS und iPadOS - Apple Support \(DE\)](#)

5. Können Administratoren das Gerät fernsteuern oder fernbedienen?

Administratoren können das Gerät sperren, es hoch- oder runterfahren, Betriebssystemupdates initiieren, Apps löschen oder installieren. Eine Fernsteuerung, wie zum Beispiel bei TeamViewer/AnyDesk oder anderen Tools, ist **nicht** ohne eine entsprechende App **und** die Zustimmung des Nutzers möglich. (Der Admin kann also nicht irgendeine App öffnen, z.B. die Notizapp, und dort hineinschreiben oder den Browser fernsteuern.)

FAQ IServ – Was bedeutet es, wenn das Gerät meines Kindes mit IServ gesteuert wird?

6. Können Administratoren den Standort des Geräts verfolgen?

Nein. Die einzige Ausnahme ist, wenn das Gerät als gestohlen gemeldet wird und in den Lost Modus versetzt wird. Das Gerät wird dann vollständig gesperrt und kann geortet werden. Eine Nachricht wird auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn der Lost Modus deaktiviert wird, wird auf dem Gerät angezeigt, dass und wann es geortet wurde. Dadurch ist **eine heimliche Ortung unmöglich**.

[Verwalteter Modus „Verloren“ und Fernlöschung - Apple Support \(DE\)](#)

7. Können Administratoren das Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen?

Administratoren können das Gerät auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

8. Was passiert mit den Daten auf dem Gerät, wenn mein Kind die Schule verlässt?

Das Gerät verbleibt bei ihrem Kind. Das Gerät wird deregistriert und muss anschließend neu aufgesetzt werden. Dann ist es nicht mehr Teil des MDMs. Es verbleiben keine Daten bei der Schule.

9. Was passiert, wenn wir ein privates Gerät mitbringen?

Dieses Gerät kann nachträglich DEP registriert werden. Dafür muss es aber auf den Werkszustand zurückgesetzt werden. **Ein persönliches System-Backup kann anschließend nicht eingespielt werden.** Das ist derzeit technisch nicht möglich. Einzeln gesicherte Inhalte können aber wieder aufgespielt werden (Beispiel: Fotos, die in der iCloud gespeichert wurden).

10. Kann die Apple-ID weiterhin genutzt werden?

Die Apple-ID kann nach dem Zurücksetzen in den Werkszustand und nach der Einbindung in das MDM weiterhin genutzt werden.

11. Können die Lehrer Daten oder Apps meines Kindes sehen?

Das ist nicht möglich. Der Lehrer kann

- Steuern, welche App im Unterricht benutzt werden darf (Einzelanwendungsmodus),
- die Kamera sperren,
- das Gerät sperren,
- Safari sperren.

12. Können Eltern die Geräte zuhause steuern?

Um das Gerät Zuhause in seiner Nutzung einzuschränken, können sie z.B. die iOS-Funktion „Bildschirmzeit“ nutzen. Die Installation eines weiteren MDMs ist aber nicht möglich.

13. Könnten Administratoren die Geräte auch zuhause steuern?

Das wäre technisch möglich und trifft zu, falls Ihr Kind trotz eines regulären Schultags krank zu Hause ist oder vor 15:30 Uhr Unterrichtsschluss hat. Darüber hinaus werden die Administratoren keine Steuerung vornehmen.

14. Könnten Lehrerinnen und Lehrer die Geräte auch zuhause steuern?

FAQ IServ – Was bedeutet es, wenn das Gerät meines Kindes mit IServ gesteuert wird?

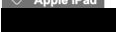
Die Geräte zwischen können nur zwischen 8:00 und 15:30 Uhr von Lehrerinnen und Lehrern eingeschränkt werden. Zum Beispiel, in dem nur eine App benutzt werden darf. Danach können die Lehrerinnen und Lehrer nicht mehr eingreifen. Im Normalfall „steuern“ die Lehrerinnen und Lehrer das Gerät aber nur während des eigenen Unterrichts mit der jeweiligen Klasse.

15. Ist das MDM DSGVO konform?

Ja, die Software IServ ist DSGVO konform. Die Server (Hardware) befinden sich in DSGVO konformen Rechenzentren in Deutschland.

16. Informationen die von MDM angezeigt werden können

Eigenschaften

Gerätename	iPad
Inventarnummer ¹	-
Raum	BYOD iPads
Tags	Apple iPad
Besitzer	 ¹
UDID	00008122-001460962E9A801C
Betriebssystem	18.7
Build	22F76
Produktname	iPad15,3
Kapazität	256 GB
Verfügbare Kapazität	170.76 GB ¹
Akkustand	100 % ¹
Seriennummer	HF6NG9DX6H
Letzter Zugriff	22.09.2025 04:28
Steuerbar ¹	Ja

¹ Diese Eigenschaften stammen aus der [Geräteverwaltung](#) und können dort bearbeitet werden.

Einstellungen

Verwaltet	Ja
Betreut	Ja
Verloren-Modus	Ist deaktiviert
Hintergrund	(keine)
Geteiltes iPad aktivieren	Nein

Profile

BYOD-Schueler	Zeitgesteuertes Profil aktuell installiert Mo, Di, Mi, Do, Fr: 08:00 - 15:30 Uhr, außer an Ferien- und Feiertagen Manuell zugewiesen.
----------------------	---

FAQ IServ – Was bedeutet es, wenn das Gerät meines Kindes mit IServ gesteuert wird?

Anwendungen

ANTON - Lernen - Schule	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
BiBox	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
GarageBand	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
GeoGebra Classic	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
Goodnotes 6: KI-Notizen	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
IServ	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
Keynote	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
MediBang Paint for iPad	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
My Measures + AR Measure	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
Naturblick	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
Nextcloud	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
Numbers	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
Pages	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
SafeExamBrowser	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
Stop Motion Studio	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
bettermarks	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
iMovie	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.
phyphox	Ist installiert (Volumenlizenz) Aus Zusammenstellungen: Apps für BYOD und Leihgeräte.

Man sieht die von der Schule installierten Apps. Die Apps, welche sich die SchülerInnen privat installieren, sieht man nicht.